

## CERERE RETUR PRODUSE

### TOATE CAMPURILE SUNT OBLIGATORII

Catre **SC SS COMERCIAL SRL**, cu sediul in Bucuresti, str. Splaiul Unirii, nr. 459A, sector 3, numar telefon **0314.336.206**, adresa e-mail [comenzi@seccocenter.ro](mailto:comenzi@seccocenter.ro)

Va informez prin prezenta cu privire la dorinta mea de returnare a urmatoarelor produse:

Motivul returnarii fiind: \_\_\_\_\_

Comandate la data: \_\_\_\_\_ Primate la data: \_\_\_\_\_

Solicit:

- inlocuirea produsului cu unul nou
- schimbarea cu un alt produs
- sa primesc contravaloarea in bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, gasiti mai jos informatiile financiare.

Banca: \_\_\_\_\_

Cont bancar (IBAN): \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_ Prenume: \_\_\_\_\_

C.N.P. \_\_\_\_\_

Denumire companie: \_\_\_\_\_

C.U.I.: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Numar telefon: \_\_\_\_\_ Adresa e-mail: \_\_\_\_\_

Numar factura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Semnatura: \_\_\_\_\_

### Cum se face returul?

- Personal, la sediul seccocenter din **Splaiul Unirii, nr.459A, sector 3, Bucuresti**
- Prin curier, insotit de formular retur completat, la adresa mentionata mai sus.  
*In cazul returului prin curier, costurile de transport sunt suportate de catre cumparator.*

## Conditii returnare produse

Modalitate returnare produse :

- Returul de marfa se poate face in **14 zile lucratoare**, de la data cumpararii
- Piesa nu trebuie sa aiba urme de montaj si ambalajul nu trebuie sa fie deteriorat
- Daca din motive diverse, produsul achizitionat nu este identic cu cel dorit de dumnevoastra, nu montati si nici nu aduceti modificari piesei primite, daca doriti sa efectuati returul prin curier, sunt necesare urmatoarele :
  1. Sa ne anuntati telefonic, cand doriti sa efectuati returul
  2. Sa ambalati produsul (acoperiti integral ambalajul original , fara sa lipiti ceva direct pe el), pentru a proteja ambalajul original
  3. Sa etichetati pachetul cu expeditor si destinatar
  4. Sa predati coletul firme de curierat care a efectuat livrarea
  5. Sa achitati transportul si sa nu cereti ramburs (aceste detalii se vor stabili ulterior dupa receptia si verificarea returului, dupa caz, se poate retine contravaloare transport tur/tur-retur sau taxa de retur)
  6. Dupa ce coletul va ajunge la noi, veti fi contactat telefonic.
- Banii se returneaza numai in cont in termen de 14 zile calendaristice
- Produsele primite de dvs. incomplete sau deteriorate la transport, se vor inlocui, fara taxa de transport, numai in baza procesului verbal intocmit de transportator.
- Nu se accepta la retur:**
  - Produsele cu ambalajul deteriorat, fara etichetele si inscriptionarile specifice
  - Produsele care nu se afla in ambalajul original
  - Produsele lipsite de accesoriile si componentele originale
  - Piese care prezinta urme de montaj, vopsire sau sudura
  - Piese "pe original", cele fabricate de producatorul automobilului, comandate gresit de catre client
  - Produsele neinsotite de copia facturii de achizitie
  - Coletele care au mentionata suma de ramburs pe eticheta de transport
  - Produsele comandate prin comenzi speciale, externe pentru care s-a solicitat avans
  - Piese care se ridica personal din magazin
  - Lichide auto (uleiuri motor, transmisie, lichid frana, etc.)
- Piese au fost identificate gresit de unul dintre reprezentantii **SS Comercial SRL**
- S-au livrat alte piese decat cele comandate
- Piese se dovedesc a fi nefunctionale in primele 48 de ore de la receptia lor

**CUMPĂRĂTOR**